

Protokol o zpětném zaslání zboží

Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Jméno, Příjmení: _____
Ulice č.p.: _____
PSČ - Město: _____
Telefon: _____
Email: _____
Bankovní spojení: _____

Zaškrtněte:

Požaduji

- výměnu zboží
 vrácení peněz na účet
 vrácení peněz pošt.poukázkou
 reklamaci

Vrácené zboží

| Název zboží | Velikost | Barva | Ks | Cena |
|-------------|----------|-------|----|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Požaduji toto zboží

| Název zboží | Velikost | Barva | Ks | Cena |
|-------------|----------|-------|----|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady na zaslání zboží a náklady na balné ve výši **109 Kč**. Při zaslání peněz poštovní poukázkou účtujeme **50 Kč** (poplatek poště), zaslání peněz na účet je zdarma. Prodávající www.luxusnipradlo.cz je oprávněn dle § 415 odečíst z kupní ceny zboží, kterou musí kupujícímu uhradit zpět, výše uvedené náklady. Splatnost této vrácené částky je 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu www.luxusnipradlo.cz. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží **není poškozeno (včetně obalu zboží) a nebylo použito**. Zboží nezasílejte na dobírku. Takto zasláné zboží nebude přijato.

Vrácené zboží zasílejte v pevné krabici (zboží v obálce z důvodu možného poškození při transportu nepřijmeme) společně s fakturou na tuto adresu:

Aleš Oborný - GEMINI
areál Therm
Pavlovova 44
70030 Ostrava

Vyměněné zboží Vám zašleme na Vaši adresu.

Datum:

Podpis: